



الجمعية السعودية للطب الشرعي

SSFM  
SAUDI SOCIETY OF  
FORENSIC MEDICINE



# تقرير قياس رضا 2024



## ملخص تنفيذي

- يسلط هذا التقرير الضوء على نتائج تقييم الرضا للفعالية الأخيرة، والتي شارك فيها 171 شخصًا.
- تُظهر النتائج مستوى رضا عام "ممتاز" عن النشاط، حيث بلغ متوسط التقييم الإجمالي 4.49 من 5.
- أعرب 84.8% من المشاركين عن رضاهم (بتقييم "ممتاز" أو "جيد")، مما يعكس نجاحًا كبيرًا للفعالية.
- بينما كانت التقييمات التفصيلية للمحاور (مثل جودة المتحدثين والخدمات الفنية) جيدة جدًا، إلا أن التقييم الإجمالي المرتفع يشير إلى أن التجربة الكلية للمشارك فاقت مجموع أجزائها.

### 1. الرضا العام عن النشاط (Overall Satisfaction)

عند سؤال المشاركين عن تقييمهم للنشاط بشكل عام، جاءت النتائج إيجابية للغاية

- المتوسط العام 4.49 / 5
- توزيع التقييمات
  - ممتاز 110 مشارك (64.3%)
  - جيد 35 مشارك (20.5%)
  - متوسط 26 مشارك (15.2%)

### 2. نظرة عامة على المشاركين (Demographics)

التوزيع حسب الجنس

- ذكور (62%) 106
- إناث (38%) 65

التوزيع حسب المهنة (أعلى 4 فئات)

1. طالب (40.4%) 69 (Student)
2. استشاري (21.6%) 37 (Consultant)
3. أخرى (17.0%) 29 (Other)
4. زميل (15.2%) 26 (Fellow)



### 3. تقييمات المحاور التفصيلية (Detailed Ratings)

فيما يلي متوسط التقييمات (من 5) للمحاور الرئيسية للفعالية

(أ) جودة الخدمات والدعم الفني (Avg. 3.72 / 5)

- سلاسة التسجيل 3.75
- جودة الصوت والصورة 3.73
- فعالية طريقة التعلم 3.73
- كفاءة الدعم الفني 3.71
- سهولة استخدام الفصول الافتراضية 3.69

(ب) جودة النشاط والمحتوى (Avg. 3.72 / 5)

- تلبية التوقعات 3.74
- تعزيز المعرفة 3.73
- نقل المعلومات 3.70
- تحقيق الأهداف التعليمية 3.69
- (ج) جودة المتحدثين والحالات (Avg. 3.70 / 5)

- مهارات التدريس الفعالة 3.72
- الإلمام بالموضوع 3.72
- ملاءمة المحتوى 3.71
- تحفيز مشاركة الجمهور 3.70
- تقديم تفاصيل كافية 3.67

### 4. نقاط القوة والفرص

- نقطة قوة رئيسية الرضا العام (4.49) مرتفع بشكل استثنائي. التجربة الكلية للمشاركين كانت "ممتازة" بوضوح.
- فرصة للتحسين بينما تقييمات المحاور التفصيلية (جودة المتحدثين، الخدمات، المحتوى) جيدة جداً وتقع في نطاق "الجيد" (متوسط ~3.7)، إلا أنها أقل من مستوى الرضا العام. هذا يشير إلى وجود فرصة لرفع جودة هذه المكونات الفردية لتناسب مع الانطباع العام الممتاز للفعالية.